



MINISTERO DELLA GIUSTIZIA
Scuola di Formazione ed
Aggiornamento
del Personale dell'Amministrazione
Giudiziaria Sede di Napoli



Castel Capuano

CORSO DI FORMAZIONE
“Collaborazione in Team”
(Modulo 4° del percorso di formazione per funzionari neoassunti)

Premessa

Il piano di reclutamento del personale amministrativo avviato nell'anno 2016, rimodulato nel corso degli anni 2017-2021, e oltre, con le successive autorizzazioni alle assunzioni, ha realizzato ingressi di migliaia di unità all'interno degli uffici giudiziari, per la copertura delle carenze di organico nella seconda area professionale e più recentemente nella terza area.

La procedura di reclutamento più significativa in termini di impatto sulla pianificazione formativa 2022 è quella avviata con il bando di concorso, per titoli ed esami, per n. 2.329 unità di personale non dirigenziale a tempo indeterminato per il profilo di Funzionario, da inquadrare nell'Area funzionale terza, Fascia economica F1, nei ruoli del personale del Ministero della giustizia (G.U. - IV Serie Speciale “Concorsi ed esami” - n. 59 del 26 luglio 2019)

In uno scenario mutato per via dell'emergenza Covid-19, la formazione è chiamata ad una rivisitazione delle metodologie formative, che devono indirizzarsi verso un più elevato livello di efficienza e risultato, anche attraverso processi di innovazione tecnologica, che possono integrare le metodologie più classiche, con l'obiettivo di sviluppare le modalità dinamiche e partecipate della formazione a distanza.

La gestione del rapporto con i collaboratori è un requisito indispensabile per i funzionari giudiziari neoassunti, destinati ad operare e a relazionarsi con il personale in servizio nei contesti organizzativi complessi, come quelli degli Uffici Giudiziari.

L'obiettivo è quello di sviluppare la capacità di osservazione, di ascolto, di lettura ed interpretazione del gruppo di lavoro negli atteggiamenti, nei saperi e nella pratica professionale quotidiana attraverso un processo di osservazione di sé, di riflessione sulla propria esperienza professionale, sulla propria relazione con il contesto nel quale si opera

Destinatari

Il modulo è rivolto a:

- Circa 270 funzionari giudiziari assunti durante questo mese di settembre – compresi eventuali subentri per scorrimento – nel Distretto di Corte di appello di Napoli;
- Eventuale altro personale di area III proveniente da mobilità, scorrimenti di graduatorie, comandi, anche già transitato e non coinvolto in precedenti esperienze formative.

Obiettivi

Al termine del modulo i partecipanti avranno:

- Ricevuto stimoli per il potenziamento delle soft skills, a partire dalla progettazione per obiettivi e nella gestione delle dinamiche relazionali nei team con i collaboratori
- Esplorato le caratteristiche del proprio stile di comunicazione e potenziato le proprie competenze relazionali
- Sperimentato in sede esercitativa gli strumenti e le tecniche per gestire gli obiettivi; comunicare in modo efficace e gestire eventuali conflitti.

Staff didattico

Docente: **prof. Massimo Di Roberto**, docente in Pedagogia – Università degli Studi Suor Orsola Benincasa – e in Psicologia – Università degli Studi Federico II –

Tutor interni (che si alternano nelle varie edizioni):

- **dott. Roberto Corsini**, direttore in servizio presso il Tribunale di Sorveglianza di Napoli;
- **dott. Nicola Minerva**, direttore in servizio presso il Tribunale di Napoli Nord;
- **dott. Francesco Vocile**, direttore in servizio presso il Tribunale di Santa Maria Capua Vetere.

Coordinatori del corso:

- **dott. Giuseppe Cutolo**, direttore, responsabile amministrativo della Scuola di Formazione del personale del Ministero della Giustizia – sede di Napoli Castel Capuano;
- **dott.ssa Gabriella Ioni**, direttore in servizio presso la Scuola di Formazione del personale del Ministero della Giustizia – sede di Napoli Castel Capuano.

Articolazione, durata e sede

Sono previste sei edizioni, ciascuna di due giornate – per un totale di 12 ore di formazione – rivolte a circa 45 funzionari per ogni edizione (in totale circa 270 unità).

Il corso si svolgerà in presenza a partire dal prossimo mese di novembre 2022, nei locali della Scuola Superiore della Magistratura a Castel Capuano.

Contenuti

Si richiamano i contenuti previsti dal Progetto generale. In particolare, si segnalano i seguenti punti:

- Approfondimento di tematiche relative al concetto di leadership nell'Amministrazione giudiziaria;
- Caratteristiche personali e situazionali, leadership transazionale e trasformativa;
- Gestione dei gruppi di lavoro: Analizzare, interpretare, capire e integrare il gruppo attraverso le declinazioni del *saper essere* (gestione delle relazioni; assertività; capacità critica; capacità comunicativa; resistenza allo stress; gestione del tempo) e del *saper fare* (capacità manageriali; approccio operativo; gestione operativa; reazioni all'imprevisto; gestione del cambiamento);
- Aspetti valutativi: Cenni sul Sistema di Misurazione della Performance; Concetto di obiettivo SMART; Pianificazione coordinamento monitoraggio e rendicontazione. individuazione degli obiettivi dei vari settori, anche mediante il coinvolgimento del personale attraverso la gestione di gruppi di lavoro o di progetto. La dimensione personale del servizio;
- Analisi dei contenuti proposti nei *project work* in riferimento ai seguenti indicatori: miglioramento della performance del servizio; elaborazione di una strategia di comunicazione interna/esterna per la gestione dei conflitti; miglioramento del benessere organizzativo.

Metodologia

Nella prima giornata:

- Presentazione di situazioni stimolo per introdurre i contenuti teorici
- Studio di un caso con l'intervento del direttore esercitante

Nella seconda giornata:

- Restituzione in aula della riflessione prodotta in riferimento allo studio del caso
- Confronto sui project work

Al fine di stimolare l'attenzione dei partecipanti, il modulo prevede l'utilizzo di metodologie didattiche attive che alternano l'illustrazione delle tecniche con simulazioni e analisi basate su casi reali. Sono previste delle simulazioni in cui ciascun partecipante, con la guida del docente, sarà chiamato ad operare individualmente o in gruppo in casi pratici in modo da applicare quanto appreso in aula.